



HETTY LEMMENS

- Begeleider van (organisatie)veranderingen met (com)passie voor de mens en HRM-aspecten
- Een intermediair, gericht op duidelijkheid, resultaat en actie
- Opereert makkelijk in organisaties met diverse culturen
- Ruime ervaring met conflictmanagement, gericht op het oplossend vermogen van mensen om het gewenste resultaat te bereiken
- Ruime ervaring met (management)coaching en –training, met focus op leren vanuit ervaring, inzetten eigen kracht, kwaliteit en plezier om wensen en doelen te realiseren
- Adviseur met mensenkennis, humor, integer, inspirerend, hecht veel waarde aan goede communicatie en interactie met haar omgeving

Om in bedrijven en organisaties veranderingsprocessen te begeleiden moet je geïnteresseerd zijn in mensen en over een veelzijdige praktijkervaring beschikken. Als leidinggevende en in staffuncties heeft Hetty Lemmens zowel in profit als in not-for-profit organisaties gewerkt, over het algemeen in een omgeving waar hoge eisen gesteld werden aan inzicht, creativiteit en improvisatievermogen.

Hetty heeft kennis en ervaring op het gebied van Human Resources Management en het begeleiden van veranderingsprocessen, zowel op individueel niveau alsook op groepsniveau. Regelmatig heeft zij een sturende en bemiddelende rol gespeeld in conflictsituaties.

Zij is opgeleid voor **counselor, supervisor, mediator en trainer**. Daarnaast heeft zij diverse managementopleidingen gevolgd.

Ervaring

Als **coach/supervisor**: o.m. coachen leidinggevende in reorganisatietraject; coachen directeur functioneren in organisatie in verandering, aansturen teams; coachen managers, motiveren van medewerkers, samenwerken, effectief leidinggeven; supervisie manager, vermijdingsgedrag, effectieve communicatie, zichtbaar maken van potentieel en kwaliteit; coachen jonge professionals; opzetten van procesbegeleiding bij intervisie van Interim-managers; coachen beleidsmedewerker, verbeteren samenwerken en communicatie.

Als **trainer**: o.m. training communicatie en gespreksvaardigheden; training conflicthantering; training onderhandelen, training functioneringsgesprekken en leiderschapstijlen voor (profit)organisaties, overheid, onderwijs.

Als **mediator**: bemiddelen in arbeidsconflicten, teamconflicten, e.d.

Organisaties waarvoor Hetty werkzaam is/was zijn: Koninklijk Instituut voor de Tropen, Universiteit van Amsterdam, VNU (Uitgeversbedrijven) , Universiteit van Amsterdam, Organon, Gemeente Amsterdam, Gemeente Hilversum, Tyco Electronics, Kon. Instituut voor de Tropen, Yacht, Berkel Nederland, Fontys Hogescholen, Mondriaan Onderwijsgroep, Alons & Partners Consultancy, Waco Liesbosch Beton, AUV Advies.

LEMMENS COUNSELING & COACHING, MEDIATION



029 429 34 02

062 452 95 50

lemmens@caiway.nl